

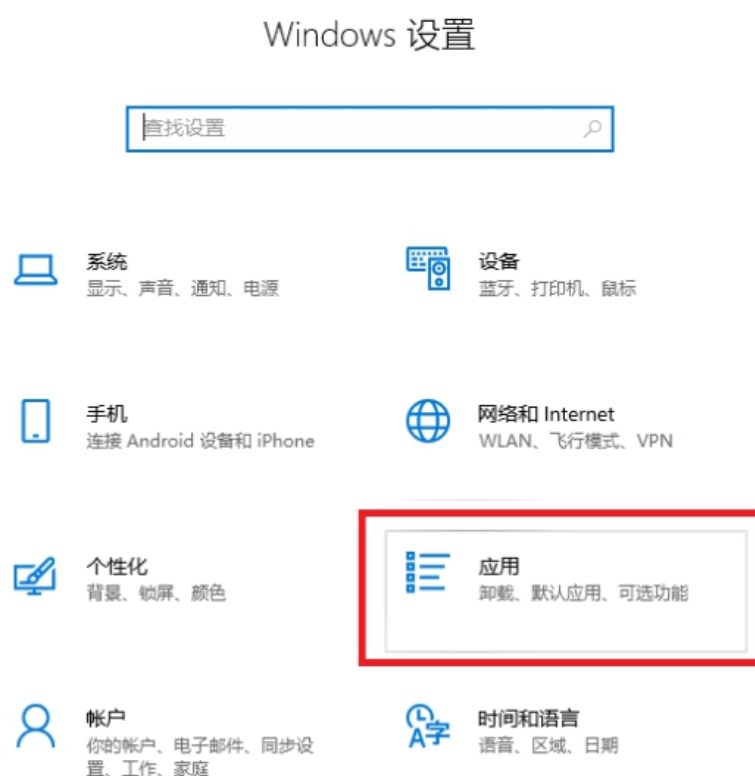
2021年3月上旬，公司多台电脑接连打印不完整图片，有些打印一半，有些直接打印不出来。

经过多方面的查看，就只有win10系统存在该情况。win7则不会出现打印不完整的情况。开始以为是中毒了，但是检查后发现并没有中毒迹象。

经过多方面的排查，终于在对比了一台没有连接外网的win10主机后，发现端倪。

原来是win10在2021年3月更新了补丁KB5000808，导致了图片不能打印完整。卸载KB5000808更新，恢复正常。

1、在设置中打开应用



2、打开后进入程序和功能

Windows 设置

应用和功能

选择获取应用的位置

仅从 Windows 应用商店安装应用有助于保护你的设备。

任何来源

应用和功能

[可选功能](#)

[应用执行别名](#)

相关设置

[程序和功能](#)

[获取帮助](#)

[提供反馈](#)

主页

查找设置

应用

- 应用和功能
- 默认应用
- 离线地图
- 可使用网站打开的应用
- 视频播放
- 启动

应用和功能

Microsoft Corporation	2020/11/16
应用安装程序 Microsoft Corporation	16.0 KB 2020/11/24
邮件和日历 Microsoft Corporation	6.70 MB 2021/2/24
中国建设银行E路护航网银安全组件 3.3.3.1	2020/3/14
中文(简体)本地体验包 Microsoft Corporation	50.0 MB 2021/3/14

相关设置

程序和功能

[获取帮助](#)

[提供反馈](#)

3、进入程序和功能后选择查看已安装的更新，找到并卸载 KB5000808，重启电脑就 OK 了。

